

## 2-es számú Függelék: Autóbusz-állomások, és más utasforgalmi helyek elérhetősége

### 1.1.1. Szolnoki területi forgalmi igazgatóság

#### 1.1.1.1. Szolnoki Autóbusz-állomás

Cím: 5000 Szolnok, Ady Endre u. 15.

Levelezési cím: 5001 Szolnok Pf.: 56

Telefon: 06-56/375-550

Fax: 06-56/375-550

E-mail: [szolnok.buszpalyaudvar@kmmk.hu](mailto:szolnok.buszpalyaudvar@kmmk.hu)

Honlap: [www.kmmk.hu](http://www.kmmk.hu)

#### Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől - 6.-ig munkanapokon:	6:00 órától	18:00 óráig
	7.-től - 31.-ig munkanapokon:	6:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	17:00 óráig
	Ha a szombat beleesik a hónap első hat napjába, akkor		
	szombaton:	7:00 órától	12:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	naponta:	0:00 órától	24:00 óráig
Váróterem:	naponta:	4:00 órától	23:00 óráig

#### *Szolgáltatások:*

- Utazási igazolványok kiállítása és Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi bérletárusítás, Szolnok városi helyi jegy- és bérletárusítás,
- Országos, Regionális és Jász-Nagykun-Szolnok megyei menetrendi felvilágosítás,
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi kötet, és Szolnok város helyi menetrendi kötet) a pénztárnál,
- Talált tárgyak kezelése,
- Panaszfelvétel,
- Nyilvános WC,
- Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC,
- Különjáratú ügyintézés,
- Az autóbusz-állomás és a PELIKÁN BEVÁSÁRLÓKÖZPONT egybeépített,
- Bankkártyás fizetés,

#### 1.1.1.1.1. Törökszentmiklósi Autóbusz-állomás

Cím: 5200 Törökszentmiklós, Kutas B. u. 2.

Levelezési cím: 5001 Szolnok Pf.: 56

Telefon: 06-56/390-051

Fax: 06-56/333-372  
 E-mail: [torokszentmiklos.buszpalyaudvar@kmmk.hu](mailto:torokszentmiklos.buszpalyaudvar@kmmk.hu)  
 Honlap: [www.kmmk.hu](http://www.kmmk.hu)

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 10.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	15:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	11.-től 31.-ig munkanapokon:	12:00 órától	15:00 óráig
		munkanapokon:	7:00 órától 15:00 óráig
Váróterem:	munkanapokon:	5:00 órától	20:30 óráig
		szombaton:	5:00 órától 17:45 óráig
	vasárnap:	7:00 órától	17:45 óráig

*Szolgáltatások:*

- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi és Szolnok város helyi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi kötet) a pénztárnál,
- Talált tárgyak kezelése,
- Panaszfelvétel,
- Nyilvános WC,
- Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC,
- Különjáratú ügyintézés,
- Bankkártyás fizetés,

**1.1.1.1.2. Tiszaföldvár Autóbusz-állomás**

Cím: Tiszaföldvár, Kossuth Lajos 128.  
 Telefon: 56/470-240

Nyitva tartás:

Pénztár:	munkanapokon:	6:00 órától	10:00 óráig
		12:00 órától	16:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	munkanapokon:	6:00 órától	10:00 óráig
		12:00 órától	16:00 óráig
Váróterem:	munkanapokon:	5:00 órától	20:00 óráig
		szombat vasárnap:	7:00 órától 19:00 óráig

*Szolgáltatások:*

- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi és Szolnok város helyi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.

- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- e) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi kiadványok árusítása,
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- k) Büfé
- l) Bankkártyás fizetés,

#### 1.1.1.2. Szolnoki helyi Autóbusz-állomás

Cím: 5000 Szolnok, Jubileum tér 2/a.

Levelezési cím: 5001 Szolnok Pf.: 56

Telefon: 06-56/421-302

Fax: 06-56/514-044

E-mail: [forguzem.szolnokhelyi@kmkk.hu](mailto:forguzem.szolnokhelyi@kmkk.hu)

Honlap: [www.kmkk.hu](http://www.kmkk.hu)

##### Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 6.-ig munkanapokon:	6:00 órától	18:00 óráig
	7.-től 31.-ig munkanapokon:	6:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	16:00 óráig
	Ha a szombat beleesik a hónap első hat napjába, akkor szombaton:		
Forgalmi szolgálat:	naponta:	6:00 órától	22:00 óráig
Váróterem:	naponta:	6:00 órától	22:00 óráig

##### *Szolgáltatások:*

- a) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi bérletárusítás, Szolnok városi helyi jegy- és bérletárusítás, és utazási igazolványok kiállítása,
- b) Jász-Nagykun-Szolnok megyei menetrendi felvilágosítás,
- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- e) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi kötet, és Szolnok város helyi menetrendi kötet) a pénztárnál,
- f) Talált tárgyak kezelése,
- g) Panaszfelvétel,
- h) Szolnok városi különjáratú ügyintézés,
- i) Bankkártyás fizetés,

#### 1.1.1.3. Jászberényi Autóbusz-állomás

Cím: 5100 Jászberény, Petőfi tér 2.

Levelezési cím: 5100 Jászberény Pf.: 41

Telefon: 06-57/412-791

Fax: 06-57/411-959

E-mail: [jaszbereny.buszpalyaudvar@kmkk.hu](mailto:jaszbereny.buszpalyaudvar@kmkk.hu)

Honlap: [www.kmkk.hu](http://www.kmkk.hu)

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 10.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	16:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	11.-től 31.-ig munkanapokon:	13:00 órától	16:00 óráig
		munkanapokon:	5:00 órától 20:00 óráig
Váróterem:	szombat, vasárnap	6:00 órától	18:00 óráig
		munkanapokon:	5:00 órától 22:00 óráig
	szombat, vasárnap:	6:00 órától	21:00 óráig

*Szolgáltatások:*

- a) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi és Jászberény helyi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- b) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi és Jászberény helyi menetrendi felvilágosítás,
- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- e) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi kötet, és Jászberény város helyi menetrendi kötet) a pénztárnál,
- f) Talált tárgyak kezelése,
- g) Panaszfelvétel
- h) Nyilvános WC,
- j) Különjáráti ügyintézés
- k) Büfé
- l) Bankkártyás fizetés,

**1.1.1.3.1. Jászapáti Autóbusz-állomás**

Cím: 5130 Jászapáti, Dr. Szlovencsák Imre u.

Nyitva tartás:

Váróterem: naponta: 6:00 órától 18:00 óráig

*Szolgáltatások:*

- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- h) Nyilvános WC,
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- k) Büfé

**1.1.1.4. Karcagi Autóbusz-állomás**

Cím: 5300 Karcag, Széchenyi tér 1.

Levelezési cím: 5300 Karcag, Széchenyi tér 1.

Telefon: 06-59/311-052

Fax: 06-59/400-373

E-mail: [karcag.buszpalyaudvar@kmkk.hu](mailto:karcag.buszpalyaudvar@kmkk.hu)

Honlap: [www.kmkk.hu](http://www.kmkk.hu)

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 10.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	15:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	11.-től 31.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		munkanapokon:	7:00 órától 15:00 óráig
Váróterem:	naponta:	5:00 órától	20:40 óráig

Szolgáltatások:

- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi és Karcag helyi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi, és helyi (Karcag) menetrendi kötet) a pénztárnál,
- Talált tárgyak kezelése,
- Panaszfelvétel
- Nyilvános WC,
- Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- Különjáratú ügyintézés
- Büfé

**1.1.1.4.1. Tiszafüredi Autóbusz-állomás**

Cím:	5350 Tiszafüred, Bartók B. u. 37.
Levelezési cím:	5350 Tiszafüred, Bartók B. u. 37.
Telefon:	06-59/351-044
Fax:	06-59/511-032
E-mail:	<a href="mailto:tiszafured.buszpalyaudvar@kmkk.hu">tiszafured.buszpalyaudvar@kmkk.hu</a>
Honlap:	<a href="http://www.kmkk.hu">www.kmkk.hu</a>

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 10.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	15:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	11.-től 31.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		munkanapokon:	7:00 órától 11:00 óráig 12:00 órától 15:00 óráig
Váróterem:	munkanapokon:	5:00 órától	19:45 óráig
	szombaton:	5:00 órától	19:45 óráig
	vasárnap:	6:00 órától	19:45 óráig

Szolgáltatások:

- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi és Tiszafüred helyi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,

- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- e) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi, és helyi (Tiszafüred) menetrendi kötet) a pénztárnál,
- f) Talált tárgyak kezelése,
- g) Panaszfelvétel
- h) Nyilvános WC,
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- j) Különjáratú ügyintézés
- k) Büfé

#### 1.1.1.4.2. Kisújszállási Autóbusz-állomás

Cím: 5310 Kisújszállás, Rákóczi u. 1.

Levelezési cím: 5310 Kisújszállás, Rákóczi u. 1.

Telefon: 06-59/520-690

Fax: 06-59/400-373

E-mail: [kisujszallas.buszpalyaudvar@kmmk.hu](mailto:kisujszallas.buszpalyaudvar@kmmk.hu)

Honlap: [www.kmmk.hu](http://www.kmmk.hu)

##### Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 10.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	15:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	11.-től 31.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		munkanapokon:	7:00 órától
		12:00 órától	15:00 óráig
Váróterem:	naponta:	6:00 órától	19:00 óráig

##### *Szolgáltatások:*

- a) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- b) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,
- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- e) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi kötet) a pénztárnál,
- f) Talált tárgyak kezelése,
- g) Panaszfelvétel
- h) Nyilvános WC,
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- j) Különjáratú ügyintézés
- k) Büfé
- l) Bankkártyás fizetés,

**1.1.1.4.3. Abádszalóki Autóbusz-állomás**

Cím: 5241 Abádszalók, Deák F. u. 20.

Nyitva tartás:

Váróterem: naponta: 6:00 órától 19:20 óráig

*Szolgáltatások:*

- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- h) Nyilvános WC,
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- k) Büfé

**1.1.1.4.4. Kunhegyesi Autóbusz-állomás**

Cím: 5340 Kunhegyes, Béke u. 1.

Nyitva tartás:

Váróterem: naponta: 6:00 órától 18:00 óráig

*Szolgáltatások:*

- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- h) Nyilvános WC,
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- k) Büfé

**1.1.1.4.5. Túrkevei Autóbusz-állomás**

Cím: 5420 Túrkeve, Sinka István tér 1.

Nyitva tartás:

Váróterem: naponta: 7:00 órától 20:00 óráig

*Szolgáltatások:*

- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- h) Nyilvános WC,
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- k) Büfé

**1.1.1.5. Kunszentmártoni Autóbusz-állomás**

Cím: 5440 Kunszentmárton, Kossuth L u. 32.

Levelezési cím: 5440 Kunszentmárton, Kossuth L u. 32.

Telefon: 06-56/461-038

Fax: 06-56/560257

E-mail: [kunszentmarton.buszpalyaudvar@kmmk.hu](mailto:kunszentmarton.buszpalyaudvar@kmmk.hu)

Honlap: [www.kmmk.hu](http://www.kmmk.hu)

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől – 6.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	15:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	7.-től – 31.-ig munkanapokon: munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	15:00 óráig
Váróterem:	munkanap: szombat, vasárnap:	5:00 órától	22:00 óráig
		5:00 órától	20:00 óráig

Szolgáltatások:

- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi kötet) a pénztárnál,
- Talált tárgyak kezelése,
- Panaszfelvétel
- Nyilvános WC,
- Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- Különjáratú ügyintézés
- Büfé

**1.1.1.5.1. Mezőtúri Autóbusz-állomás**

Cím: 5400 Mezőtúr, Földvári u. 10.

Levelezési cím: 5400 Mezőtúr, Földvári u. 10.

Telefon: 06-56/350-018

Fax:

E-mail: [mezotur.buszpalyaudvar@kmmk.hu](mailto:mezotur.buszpalyaudvar@kmmk.hu)

Honlap: [www.kmmk.hu](http://www.kmmk.hu)

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől – 6.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	14:30 óráig
Forgalmi szolgálat:	7.-től – 31.-ig munkanapokon: munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		7:00 órától	14:30 óráig
Váróterem:	naponta:	6:00 órától	19:40 óráig

Szolgáltatások:

- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi és Mezőtúr helyi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,



- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- e) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi, és helyi (Mezőtúr) menetrendi kötet) a pénztárnál,
- f) Talált tárgyak kezelése,
- g) Panaszfelvétel
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- j) Különjáratú ügyintézés
- k) Büfé

## 1.1.2. Egri területi forgalmi igazgatóság

### 1.1.2.1. Eger Autóbusz-állomás

Cím: 3300 Eger, Barkóczy út 2.  
 Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 74.  
 Telefon: 06-36/511-700; 06-36/511-703  
 Fax: 06-36/511-702  
 E-mail: [eger.buszpalyaudvar@kmkk.hu](mailto:eger.buszpalyaudvar@kmkk.hu)  
 Honlap: [www.kmkk.hu](http://www.kmkk.hu)

#### Nyitva tartás:

Pénztár: munkanapokon: 6:00 órától – 18:00 óráig  
 szombaton (szabadnapokon): 8:00 órától – 16:00 óráig  
 vasárnap és munkaszüneti nap: 10:00 órától – 19:00 óráig

#### Információs szolgálat:

naponta: 6:00 órától – 18:00 óráig  
 Ügyfélszolgálat: munkanapokon: 7:00 órától – 15:00 óráig  
 Forgalmi szolgálat: naponta: 0:00 órától – 24:00 óráig  
 Váróterem: naponta: 5:00 órától – 23:00 óráig

#### *Szolgáltatások:*

- Utazási igazolványok kiállítása és Heves megyei helyközi bérletárusítás, Eger városi helyi jegy- és bérletárusítás, Bankkártyás fizetés,
- Országos, Regionális és Heves megyei menetrendi felvilágosítás,
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- Menetrendi kiadványok árusítása (Heves megyei helyközi kötet, és Eger város helyi menetrendi kötet) a pénztárnál,
- Talált tárgyak kezelése,
- Panaszfelvétel
- Nyilvános WC,
- Különjáratú ügyintézés
- Büfé,

### 1.1.2.2.1. Eger, Lajosváros, helyi járatú végállomás

Cím: 3300 Eger, Mátyás király út 165.  
 Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 74.  
 Telefon: 06-36/413-642

#### Nyitva tartás:

Pénztár: 1-jétől – 5.-ig naponta: 7:00 órától - 15:00 óráig  
 Forgalmi szolgálat: hétköznap: 4.30 órától - 20.30 óráig

szombaton (szabadnapon): 4.30 órától - 16.30 óráig  
 vasár- és ünnepnap: 4.30 órától - 16.30 óráig

*Szolgáltatások:*

- a) Eger városi helyi jegyárusítás a forgalmi szolgálatnál és Heves megyei helyközi és Eger helyi bérletárusítás a pénztárnál,
- b) Eger városi menetrendi felvilágosítás,
- c) Tájékoztatás az Eger városi utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- f) Talált tárgyak kezelése,

**1.1.2.2. Eger, TESCO helyi járat végállomás**

Cím: 3300 Eger, Cifrakapu út 164.  
 Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 74.

Telefon: 06-36/537-280

Nyitva tartás: hétköznap: 6.00 órától 18.00 óráig  
 szombaton (szabadnapon): 6.00 órától 14.00 óráig  
 vasár- és ünnepnap: 8.00 órától 16.00 óráig

*Szolgáltatások:*

- a) Utazási igazolványok kiállítása és Heves megyei helyközi bérletárusítás, Eger helyi jegy- és bérletárusítás,
- b) Eger városi menetrendi felvilágosítás,
- c) Tájékoztatás az Eger városi utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- e) Menetrendi kiadványok árusítása (Eger város helyi menetrendi kötet) a pénztárnál,
- f) Talált tárgyak kezelése,

**1.1.2.3. Gyöngyös, Autóbusz-állomás**

Cím: 3200 Gyöngyös, Búzapiac tér 1.  
 Levelezési cím: 3201 Gyöngyös, Pf. 114.  
 Telefon: 06- 37/508-260  
 Információ: 06- 37/508-263  
 Forgalmi szolgálat: 06- 37/508-264  
 Elővételi jegypénztár: 06- 37/508-266, 06- 37/508-267  
 Fax: 06- 37/311-524  
 E-mail: [gyongyos.buszpalyaudvar@kmkk.hu](mailto:gyongyos.buszpalyaudvar@kmkk.hu)  
 Honlap: [www.kmkk.hu](http://www.kmkk.hu)

Nyitva tartás:

információs szolgálat: naponta: 6:00 órától 18:00 óráig

elővételi jegypénztár: munkanapokon: 6:00 órától 18:00 óráig  
 szombaton (szabadnapon): 7:00 órától 15:00 óráig  
 vasárnap: 13:00 órától 19:00 óráig

forgalmi szolgálat:	naponta:	4:00 órától 23:00 óráig
váróterem:	naponta:	4:00 órától 23:30 óráig

#### *Szolgáltatások:*

- Tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről
- írásban:
  - összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról a célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével
  - az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról
- Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról
- Menetrendi kiadványok árusítása (Hivatalos VOLÁN Autóbusz Menetrend Heves megyei kötete; Gyöngyös és környéke menetrendi tájékoztató)
- Fogycsökkenéssel élő és a csökkent mozgásképességű személyek részére biztosított szolgáltatások:
  - az autóbusz-állomás a kerekesszékekkel közlekedők számára részben akadálymentesített
  - az érkező járatokról a váróterem külső falán vizuális módon, az induló járatokról a váróterem külső falán és az érintett kocsik állásánál vizuális módon, valamint hangosbemondó rendszeren keresztül történik a tájékoztatás.
- Különjáratok ügyintézés
- Panaszfelvétel
- Talált tárgyak kezelése
- Poggyászmegőrzés
- Nyilvános WC

#### **1.1.2.3.1. Heves, Autóbusz-állomás**

Cím:	3360 Heves, Hősök út 4.
Levelezési cím:	3201 Gyöngyös, Pf. 114.
Telefon:	06- 36/346-879
Fax:	-
E-mail:	-
Honlap:	<a href="http://www.kmkk.hu">www.kmkk.hu</a>

#### Nyitva tartás:

forgalmi szolgálat:	hétfőtől- csütörtökig munkanapokon:	7:30 órától 16:00 óráig
	pénteki munkanapokon:	7:30 órától 15:00 óráig
váróterem:	naponta:	4:30 órától 21:30 óráig

*Szolgáltatások:*

- Tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről
- írásban:
  - összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról a célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével
  - az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról
- Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról
- Menetrendi kiadványok árusítása (Gyöngyös és környéke menetrendi tájékoztató)
- Fogycsökkenéssel élő és a csökkent mozgásképességű személyek részére biztosított szolgáltatások:
  - a. az autóbusz-állomás a kerekesszékekkel közlekedők számára akadálymentesített
  - b. az érkező járatokról a váróterem külső falán vizuális módon, az induló járatokról a váróterem külső falán és az érintett kocsállásnál vizuális módon történik a tájékoztatás

**1.1.2.4. Mátraháza, Autóbusz-állomás**

Cím: 3200 Gyöngyös, Pagoda utca 8.  
 Levelezési cím: 3201 Gyöngyös, Pf. 114.  
 Telefon: 06- 37/374-046  
 Fax: -  
 E-mail: [info@matrahaziudulohaz.hu](mailto:info@matrahaziudulohaz.hu)  
 Honlap: [www.kmkk.hu](http://www.kmkk.hu)

Nyitva tartás: naponta: 4:00 órától 24:00 óráig  
 váróterem: naponta: 5:00 órától 21:30 óráig

*Szolgáltatások:*

- Tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről
- írásban:
  - összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról a célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével
  - az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról
- Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

- Menetrendi kiadványok árusítása (Gyöngyös és környéke menetrendi tájékoztató)
- Fogyatékossgal élő és a csökkent mozgásképességű személyek részére biztosított szolgáltatások:
  - a. az autóbusz-állomás a kerekesszékekkel közlekedők számára akadálymentesített az érkező járatokról a váróterem külső falán vizuális módon, az induló járatokról a váróterem külső falán vizuális módon történik a tájékoztatás.

### 1.1.2.5. Hatvani Autóbusz-pályaudvar

Cím: 3000 Hatvan, Boldogi út  
 Levelezési cím : 3001 Hatvan, Pf.:17.  
 Telefon: 06-37/342-981  
 FAX: 06-37/542-956  
 E-mail: [hatvan.buszpalyaudvar@kmmk.hu](mailto:hatvan.buszpalyaudvar@kmmk.hu)  
 Honlap: [www.kmmk.hu](http://www.kmmk.hu)

#### Nyitva tartás:

Pénztár	1-jétől 7-éig:	hétköznap (munkanapon):	6:00 órától 18:00 óráig
		szombaton (szabadnapon):	6:00 órától 14:00 óráig
	8-ától hó végéig:	hétköznap (munkanapon):	6:00 órától 18:00 óráig
		szombaton (szabadnapon):	8:00 órától 12:00 óráig
Ügyfélszolgálati- és utazási iroda:		hétköznap (munkanap)	8:00 órától 16:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	naponta:		4:00 órától 22:30 óráig
Váróterem:	naponta		4:30 órától 22:30 óráig

#### *Szolgáltatások:*

- a) Hatvani helyi és Hatvan környéki helyközi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása.  
Bankkártyás fizetés.
- b) Országos, elővárosi, regionális és Hatvan helyi menetrendi felvilágosítás.
- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- d) Dinamikus elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyi járatok indulásáról, az országos, elővárosi és regionális járatok indulásáról, érkezéséről a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- e) Menetrendi kiadványok árusítása (Hivatalos Autóbusz Menetrend Heves megyei kötet, továbbá Hatvan és környéke menetrendi tájékoztató füzet) a pénztárban.
- f) Talált tárgyak kezelése.
- g) Panaszfelvétel.
- h) Nyilvános WC.
- i) Az autóbusz-pályaudvar akadálymentesített. Nyilvános akadálymentes WC.  
Vakok és gyengén látók részére tájékoztató táblák.
- j) Különjáratú ügyintézés.
- k) Büfé.
- l) Ital automaták.
- m) Nyilvános telefon.

### 1.1.3. Salgótarjáni területi forgalmi igazgatóság

#### 1.1.3.1. Salgótarján helyközi autóbusz-állomás

Cím: 3100 Salgótarján, Bartók Béla út 6.  
 Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Bartók Béla út 6.  
 Telefon: 06-32/520-149  
 Fax: 06-32/520-144  
 E-mail: [starjan.helykozi.buszpalyaudvar@kmkk.hu](mailto:starjan.helykozi.buszpalyaudvar@kmkk.hu)  
 Honlap: [www.kmkk.hu](http://www.kmkk.hu)

#### Nyitva tartás:

Forgalmi szolgálat:	naponta:	0 <sup>00</sup> órától 24 <sup>00</sup> óráig
Váróterem:	naponta:	04 <sup>25</sup> órától 23 óráig
elővételi pénztár:	hétköznap:	6 <sup>00</sup> óra és 12 <sup>00</sup> óra között 12 <sup>30</sup> óra és 18 <sup>00</sup> óra között
	szombaton (szabadnapon):	6 <sup>00</sup> óra és 13 <sup>00</sup> óra között
	hetek első munkanapját megelőző munkaszüneti nap:	13. <sup>00</sup> -19. <sup>00</sup> óra között
	egyéb vasár- és ünnepnap:	zárva

#### *Szolgáltatások:*

- Menetrendi (helyközi) kiadványok árusítása,
- Menetrendi felvilágosítás az összes VOLÁN belföldi helyközi járatairól, a Salgótarjáni helyi járatokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről.
- összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról
- célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma feltüntetésével, valamint minden induló kocsin álláson dinamikus utas tájékoztatás.
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításához kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, illetve tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról az összes VOLÁN belföldi helyközi járataira vonatkozóan, és Salgótarján helyi járataira vonatkozóan,
- Fogyatékossgal élő és a csökkent mozgásképességű személyek részére biztosított szolgáltatások: Az egész pályaudvar akadálymentesített.
- bankkártyás fizetés
- ATM-automata
- Büfé
- Utazási igazolvány, elővételi menetjegy értékesítés
- Nyilvános WC
- Panaszfelvétel
- Talált tárgy kezelése
- Különjárat megrendelés

**1.1.3.1.1.. Szécsény autóbusz-állomás**

Cím: 3170 Szécsény, Király út 17.

Telefon: 32/370-161

Nyitva tartás:

Váróterem: hétköznap: 03<sup>40</sup> órától 23<sup>30</sup> óráig  
szombaton (szabadnapon): 03<sup>40</sup> órától 23<sup>30</sup> óráig  
vasár- és ünnepnap: 03<sup>40</sup> órától 23<sup>30</sup> óráig

## Bérletpénztár

hétköznap: 07<sup>00</sup> órától 12<sup>00</sup> óráig  
13<sup>00</sup> órától 14<sup>30</sup> óráig  
szombaton (szabadnapon): zárva  
vasár- és ünnepnap: zárva

*Szolgáltatások:*

- a) Menetrendi felvilágosítás az összes VOLÁN belföldi helyközi járataira, a Nógrád megyei helyi járatokra vonatkozóan, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről
- b) összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról
- c) célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma feltüntetésével, valamint minden induló kocsin álláson dinamikus utas tájékoztatás.
- d) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításához kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról az összes VOLÁN belföldi helyközi járataira, valamint a Nógrád megyei helyi járataira vonatkozóan.
- e) Fogyatékosággal élő és a csökkent mozgásképességű személyek részére biztosított szolgáltatások: Az egész pályaudvar akadálymentesített!
- f) Büfé
- g) Utazási igazolványértékesítés
- h) Nyilvános WC
- i) Panaszfelvétel
- j) Talált tárgy kezelése
- k) bankkártyás fizetés

**1.1.3.1. 2.. Pásztó autóbusz-állomás**

Cím: 3060 Pásztó, Vasút út 28.

Telefon: 06-20/326-2677

Nyitva tartás:

Váróterem: mindennap: 4<sup>00</sup> órától 23<sup>20</sup> óráig  
Bérletpénztár hétköznap: 7<sup>00</sup> órától 12<sup>00</sup> óráig  
13<sup>00</sup> órától 14<sup>30</sup> óráig  
szombaton (szabadnapon): zárva  
vasár- és ünnepnap: zárva

*Szolgáltatások:*

- a) Menetrendi felvilágosítás az összes VOLÁN belföldi helyközi járatairól, Nógrád megyei helyi járatokra, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről



- b) összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról
- c) célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási időpontok, a közlekedés napja feltüntetésével
- d) minden induló kocsit álláson indulási jegyzék utas tájékoztatás.
- e) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról az összes VOLÁN belföldi helyközi járataira a Nógrád megye helyi járataira vonatkozóan.
- f) Utazási igazolványértékesítés
- g) Nyilvános WC
- h) Panaszfelvétel
- i) Talált tárgy kezelése
- j) bankkártyás fizetés

### 1.1.3.2. Balassagyarmat autóbusz-állomás

Cím: 2660 Balassagyarmat, Ipolypart út 42  
telefon: 06-35/501-280  
 06-35/501-289  
fax: 06-35/501-288  
e-mail: [bgyarmat.buszpalyaudvar@kmkk.hu](mailto:bgyarmat.buszpalyaudvar@kmkk.hu)  
honlap: [www.kmkk.hu](http://www.kmkk.hu)

#### Nyitva tartás:

váróterem:	hétköznap:	4 <sup>15</sup> órától 23 <sup>00</sup> óráig
	szombaton (szabadnapon):	4 <sup>15</sup> órától 23 <sup>00</sup> óráig
	vasár- és ünnepnap:	4 <sup>15</sup> órától 23 <sup>00</sup> óráig
forgalmi szolgálat:	hétköznap:	0 <sup>00</sup> órától 24 <sup>00</sup> óráig
	szombaton (szabadnapon):	0 <sup>00</sup> órától 24 <sup>00</sup> óráig
	vasár- és ünnepnap:	0 <sup>00</sup> órától 24 <sup>00</sup> óráig
elővételi jegy-és bérletpénztár	hétköznap:	07 <sup>00</sup> órától 12 <sup>00</sup> óráig 12 <sup>20</sup> órától 15 <sup>20</sup> óráig
	minden hó 1-5-ig	07 <sup>00</sup> órától 12 <sup>00</sup> óráig 12 <sup>20</sup> órától 17 <sup>00</sup> óráig
	szombaton (szabadnapon):	zárva
	vasár- és ünnepnap:	zárva

#### *Szolgáltatások:*

- a) Menetrendi felvilágosítás az összes VOLÁN belföldi helyközi járatairól és a balassagyarmati helyi járatról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről.
- b) írásban: - összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló autóbuszjáratokról
- c) célállomás szerinti bontásban az indulási, időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma feltüntetésével induló helyközi kocsit álláson dinamikus utas tájékoztatás.

- d) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról a megyén belül közlekedő és a megyét érintő belföldi helyközi járatokról és a balassagyarmati helyi járatra vonatkozóan.
- e) Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a megyén belül közlekedő és a megyét érintő belföldi helyközi járatokról és a balassagyarmati helyi járatra vonatkozóan
- f) Fogyatékossgal élő és a csökkent mozgásképességű személyek részére biztosított szolgáltatások: Mozgáskorlátozott WC, az egész pályaudvar akadálymentesített.
- g) Bankkártyás fizetési lehetőség
- h) ATM-automata
- i) Utazási igazolvány, elővételi menetjegy értékesítés
- j) Nyilvános WC
- k) Panaszfelvétel
- l) Talált tárgy kezelése
- m) Különjárat megrendelés

### 1.1.3.3. Salgótarján helyi autóbusz-állomás

Cím: 3100 Salgótarján, Rákóczi út 113.

telefon: 440-167

e-mail: [starjan.helyi.buszpalyaudvar@kmkk.hu](mailto:starjan.helyi.buszpalyaudvar@kmkk.hu)

honlap: [www.kmkk.hu](http://www.kmkk.hu)

Forgalmi szolgálat: naponta:

4<sup>00</sup> órától 24<sup>00</sup> óráig

#### *Szolgáltatások:*

- a) Menetrendi felvilágosítás a megyén belül közlekedő és a megyét érintő belföldi helyközi járatokról és a salgótarjáni helyi járatról. Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a salgótarjáni helyi járatra vonatkozóan.
- b) Menetrendi felvilágosítás a salgótarjáni helyi járatról. Tájékoztatás a salgótarjáni helyi járat díjszabásáról.
- c) összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló autóbuszjáratokról
- d) célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, időpontok, a közlekedés napja és a feltüntetésével
- e) az induló kocs állásokon az érintett járatokra vonatkozó indulási jegyzék.
- f) Salgótarjáni helyi menetjegy értékesítés,
- g) Panaszfelvétel
- h) Talált tárgy kezelése