

2-es számú Függelék: Autóbusz-állomások, és más utasforgalmi helyek elérhetősége

1.1.1. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei forgalmi igazgatóság

1.1.1.1. Szolnoki Autóbusz-állomás

Cím: 5000 Szolnok, Ady Endre u. 15.
Levelezési cím: 5001 Szolnok Pf.: 56
Telefon: 06-56/375-550
Fax: 06-56/375-550
E-mail: szolnok.buszpalyaudvar@kmkk.hu
Honlap: www.kmkk.hu

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől - 6.-ig munkanapokon:	6:00 órától	18:00 óráig
	7.-től - 31.-ig munkanapokon:	6:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	17:00 óráig
	Ha a szombat beleesik a hónap első hat napjába, akkor		
	szombaton:	7:00 órától	12:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	naponta:	0:00 órától	24:00 óráig
Váróterem:	naponta:	4:00 órától	23:00 óráig

Szolgáltatások:

- Utazási igazolványok kiállítása és Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi bérletárusítás, Szolnok városi helyi jegy- és bérletárusítás,
- Országos, Regionális és Jász-Nagykun-Szolnok megyei menetrendi felvilágosítás,
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról.
- Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi kötet, és Szolnok város helyi menetrendi kötet) a pénztárnál,
- Talált tárgyak kezelése,
- Panaszfelvétel,
- Nyilvános WC,
- Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC,
- Különjáratú ügyintézés,
- Az autóbusz-állomás és a PELIKÁN BEVÁSÁRLÓKÖZPONT egybeépített,
- Bankkártyás fizetés,

1.1.1.1.1. Törökszentmiklósi Autóbusz-állomás

Cím: 5200 Törökszentmiklós, Kutas B. u. 2.
Levelezési cím: 5001 Szolnok Pf.: 56
Telefon: 06-56/390-051
Fax: 06-56/333-372
E-mail: torokszentmiklos.buszpalyaudvar@kmkk.hu
Honlap: www.kmkk.hu

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 10.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	15:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	11.-től 31.-ig munkanapokon:	12:00 órától	15:00 óráig
		munkanapokon:	7:00 órától 15:00 óráig
Váróterem:	munkanapokon:	5:00 órától	20:30 óráig
		szombaton:	5:00 órától 17:45 óráig
		vasárnap:	7:00 órától 17:45 óráig

Szolgáltatások:

- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi és Szolnok város helyi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról.
- Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi kötet árusítása a pénztárnál,
- Talált tárgyak kezelése,
- Panaszfelvétel,
- Nyilvános WC,
- Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC,
- Különjáratú ügyintézés,
- Bankkártyás fizetés,

1.1.1.1.2. Tiszaföldvár Autóbusz-állomás

Cím: Tiszaföldvár, Kossuth Lajos 128.
Telefon: 56/470-240

Nyitva tartás:

Pénztár:	munkanapokon:	6:00 órától	10:00 óráig
		12:00 órától	16:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	munkanapokon:	6:00 órától	10:00 óráig
		12:00 órától	16:00 óráig
Váróterem:	munkanapokon:	5:00 órától	20:00 óráig
		szombat vasárnap:	7:00 órától 19:00 óráig

Szolgáltatások:

- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi és Szolnok város helyi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról.
- Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi kiadványok árusítása,
- Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- Büfé
- Bankkártyás fizetés,

1.1.1.2. Szolnoki helyi Autóbusz-állomás

Cím: 5000 Szolnok, Jubileum tér 2/a.

Levelezési cím: 5001 Szolnok Pf.: 56

Telefon: 06-56/421-302

Fax: 06-56/514-044

E-mail: forguzem.szolnokhelyi@kmkk.huHonlap: www.kmkk.huNyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 6.-ig munkanapokon:	6:00 órától	18:00 óráig
	7.-től 31.-ig munkanapokon:	6:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	16:00 óráig
	Ha a szombat beleesik a hónap első hat napjába, akkor		
	szombaton:	7:00 órától	12:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	naponta:	6:00 órától	22:00 óráig
Váróterem:	naponta:	6:00 órától	22:00 óráig

Szolgáltatások:

- Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi bérletárúsítás, Szolnok városi helyi jegy- és bérletárúsítás, és utazási igazolványok kiállítása,
- Jász-Nagykun-Szolnok megyei menetrendi felvilágosítás,
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról.
- Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi kötet, és Szolnok város helyi menetrendi kötet) a pénztárnál,
- Talált tárgyak kezelése,
- Panaszfelvétel,
- Szolnok városi különjáratú ügyintézés,
- Bankkártyás fizetés,

1.1.1.3. Jászberényi Autóbusz-állomás

Cím: 5100 Jászberény, Petőfi tér 2.

Levelezési cím: 5100 Jászberény Pf.: 41

Telefon: 06-57/412-791

Fax: 06-57/411-959

E-mail: jaszbereny.buszpalyaudvar@kmkk.huHonlap: www.kmkk.huNyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 10.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	16:00 óráig
	11.-től 31.-ig munkanapokon:	13:00 órától	16:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	munkanapokon:	5:00 órától	22:00 óráig
	szombat, vasárnap	6:00 órától	18:00 óráig
Váróterem:	munkanapokon:	5:00 órától	22:00 óráig
	szombat, vasárnap:	6:00 órától	21:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi és Jászberény helyi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- b) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi és Jászberény helyi menetrendi felvilágosítás,
- c) Tájékoztató az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról.
- e) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi kötet, és Jászberény város helyi menetrendi kötet) a pénztárnál,
- f) Talált tárgyak kezelése,
- g) Panaszfelvétel
- h) Nyilvános WC,
- j) Különjáratú ügyintézés
- k) Büfé
- l) Bankkártyás fizetés,

1.1.1.3.1. Jászapáti Autóbusz-állomás

Cím: 5130 Jászapáti, Dr. Szlovencsák Imre u.

Nyitva tartás:

Váróterem: naponta: 6:00 órától 18:00 óráig

Szolgáltatások:

- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- h) Nyilvános WC,
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- k) Büfé

1.1.1.4. Karcagi Autóbusz-állomás

Cím: 5300 Karcag, Széchenyi tér 1.

Levelezési cím: 5300 Karcag, Széchenyi tér 1.

Telefon: 06-59/311-052

Fax: 06-59/400-373

E-mail: karcag.buszpalyaudvar@kmkk.hu

Honlap: www.kmkk.hu

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 10.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	15:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	munkanapokon:	7:00 órától	15:00 óráig
Váróterem:	naponta:	5:00 órától	20:40 óráig

Szolgáltatások:

- a) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi és Karcag helyi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- b) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,

- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról.
- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- e) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi, és helyi (Karcag) menetrendi kötet) a pénztárnál,
- f) Talált tárgyak kezelése,
- g) Panaszfelvétel
- h) Nyilvános WC,
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- j) Különjáratú ügyintézés
- k) Büfé

1.1.1.4.1. Tiszafüredi Autóbusz-állomás

Cím: 5350 Tiszafüred, Bartók B. u. 37.

Levelezési cím: 5350 Tiszafüred, Bartók B. u. 37.

Telefon: 06-59/351-044

Fax: 06-59/511-032

E-mail: tiszafured.buszpalyaudvar@kmkk.hu

Honlap: www.kmkk.hu

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 10.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	15:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	11.-től 31.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		munkanapokon:	7:00 órától 11:00 óráig 12:00 órától 15:00 óráig
Váróterem:	munkanapokon:	5:00 órától	19:45 óráig
		szombaton:	5:00 órától 19:45 óráig
		vasárnap:	6:00 órától 19:45 óráig

Szolgáltatások:

- a) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi és Tiszafüred helyi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- b) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,
- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról.
- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- e) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi, és helyi (Tiszafüred) menetrendi kötet) a pénztárnál,
- f) Talált tárgyak kezelése,
- g) Panaszfelvétel
- h) Nyilvános WC,
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- j) Különjáratú ügyintézés
- k) Büfé

1.1.1.4.2. Kisújszállási Autóbusz-állomás

Cím: 5310 Kisújszállás, Rákóczi u. 1.
 Levelezési cím: 5310 Kisújszállás, Rákóczi u. 1.
 Telefon: 06-59/520-690
 Fax: 06-59/400-373
 E-mail: kisujszallas.buszpalyaudvar@kmkk.hu
 Honlap: www.kmkk.hu

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 10.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	15:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	11.-től 31.-ig munkanapokon: munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	15:00 óráig
Váróterem:	naponta:	6:00 órától	19:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- b) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,
- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról.
- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- e) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi kötet) a pénztárnál,
- f) Talált tárgyak kezelése,
- g) Panaszfelvétel
- h) Nyilvános WC,
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- j) Különjáratú ügyintézés
- k) Büfé
- l) Bankkártyás fizetés,

1.1.1.4.3. Abádszalóki Autóbusz-állomás

Cím: 5241 Abádszalók, Deák F. u. 20.

Nyitva tartás:

Váróterem:	naponta:	6:00 órától	19:20 óráig
------------	----------	-------------	-------------

Szolgáltatások:

- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- h) Nyilvános WC,
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- k) Büfé

1.1.1.4.4. Kunhegyesi Autóbusz-állomás

Cím: 5340 Kunhegyes, Béke u. 1.

Nyitva tartás:

Váróterem: naponta: 6:00 órától 18:00 óráig

Szolgáltatások:

- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- h) Nyilvános WC,
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- k) Büfé

1.1.1.4.5. Túrkevei Autóbusz-állomás

Cím: 5420 Túrkeve, Sinka István tér 1.

Nyitva tartás:

Váróterem: naponta: 7:00 órától 20:00 óráig

Szolgáltatások:

- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- h) Nyilvános WC,
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- k) Büfé

1.1.1.5. Kunszentmártoni Autóbusz-állomás

Cím: 5440 Kunszentmárton, Kossuth L u. 32.

Levelezési cím: 5440 Kunszentmárton, Kossuth L u. 32.

Telefon: 06-56/461-038

Fax: 06-56/560257

E-mail: kunszentmarton.buszpalyaudvar@kmmk.huHonlap: www.kmmk.huNyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől – 6.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	15:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	7.-től – 31.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		munkanapokon:	7:00 órától 11:00 óráig 12:00 órától 15:00 óráig
Váróterem:	munkanap:	5:00 órától	22:00 óráig
	szombat, vasárnap:	5:00 órától	20:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- b) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,
- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról.

- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- e) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi kötet) a pénztárnál,
- f) Talált tárgyak kezelése,
- g) Panaszfelvétel
- h) Nyilvános WC,
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- j) Különjáratú ügyintézés
- k) Büfé

1.1.1.5.1. Mezőtúri Autóbusz-állomás

Cím: 5400 Mezőtúr, Földvári u. 10.

Levelezési cím: 5400 Mezőtúr, Földvári u. 10.

Telefon: 06-56/350-018

Fax:

E-mail: mezotur.buszpalyaudvar@kmmk.hu

Honlap: www.kmmk.hu

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől – 6.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	14:30 óráig
Forgalmi szolgálat:	munkanapokon:	7:00 órától	14:30 óráig
Váróterem:	naponta:	6:00 órától	19:40 óráig

Szolgáltatások:

- a) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi és Mezőtúr helyi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- b) Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,
- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról.
- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- e) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei helyközi, és helyi (Mezőtúr) menetrendi kötet) a pénztárnál,
- f) Talált tárgyak kezelése,
- g) Panaszfelvétel
- i) Az autóbusz-állomás akadálymentesített, Nyilvános akadálymentes WC
- j) Különjáratú ügyintézés
- k) Büfé

1.1.2. Heves Megyei forgalmi igazgatóság

1.1.2.1. Eger Autóbusz-állomás

Cím: 3300 Eger, Barkóczy út 2.
 Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 74.
 Telefon: 06-36/511-700; 06-36/511-703
 Fax: 06-36/511-702
 E-mail: eger.buszpalyaudvar@kmmk.hu
 Honlap: www.kmmk.hu

Nyitva tartás:

Pénztár: munkanapokon: 6:00 órától – 12:00 óráig
 13:00 órától – 18:00 óráig
 szombaton (szabadnapokon): 8:00 órától – 12:00 óráig
 13:00 órától – 16:00 óráig
 vasárnap és munkaszüneti nap: 10:00 órától – 12:00 óráig
 13:00 órától – 19:00 óráig

Információs szolgálat:

naponta: 6:00 órától – 12:00 óráig
 13:00 órától – 18:00 óráig
 Ügyfélszolgálat: munkanapokon: 7:00 órától – 15:00 óráig
 Forgalmi szolgálat: naponta: 0:00 órától – 24:00 óráig
 Váróterem: naponta: 5:00 órától – 23:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Utazási igazolványok kiállítása és Heves megyei helyközi bérletárusítás, Eger városi helyi jegy- és bérletárusítás, Bankkártyás fizetés,
- b) Országos, Regionális és Heves megyei menetrendi felvilágosítás,
- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjzabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról.
- d) Elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyközi járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- e) Menetrendi kiadványok árusítása (Heves megyei helyközi kötet, és Eger város helyi menetrendi kötet) a pénztárnál,
- f) Talált tárgyak kezelése,
- g) Panaszfelvétel
- h) Nyilvános WC,
- j) Különjáratú ügyintézés
- k) Büfé,

1.1.2.2.1. Eger, Lajosváros, helyi járatú végállomás

Cím: 3300 Eger, Mátyás király út 165.
 Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 74.
 Telefon: 06-36/413-642

Nyitva tartás:

Pénztár: 1-jétől – 5.-ig naponta: 7:00 órától - 15:00 óráig

Forgalmi szolgálat: munkanapokon:	4.30 órától - 10.30 óráig 11.00 órától - 18.00 óráig 18.30 órától - 20.30 óráig
szabad és munkaszüneti napokon:	4.30 órától - 10.30 óráig 11.15 órától - 16.30 óráig

Szolgáltatások:

- Eger városi helyi jegyárusítás a forgalmi szolgálatnál és Heves megyei helyközi és Eger helyi bérletárusítás a pénztárnál,
- Eger városi menetrendi felvilágosítás,
- Tájékoztatás az Eger városi utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról.
- Talált tárgyak kezelése,

1.1.2.2. Eger, TESCO helyi járat végállomás

Cím: 3300 Eger, Cifrakapu út 164.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 74.

Telefon: 06-36/537-280

<u>Nyitva tartás:</u> munkanapokon:	6.00 órától 12.00 óráig 13.00 órától 17.30 óráig
szombaton (szabadnapon):	6.00 órától 12.00 óráig 12.30 órától 13.30 óráig
vasár- és ünnepnap:	8.00 órától 12.00 óráig 12.30 órától 15.30 óráig

Szolgáltatások:

- Utazási igazolványok kiállítása és Heves megyei helyközi bérletárusítás, Eger helyi jegy- és bérletárusítás,
- Eger városi menetrendi felvilágosítás,
- Tájékoztatás az Eger városi utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról.
- Eger város helyi menetrendi kötet árusítása a pénztárnál,
- Talált tárgyak kezelése,

1.1.2.3. Gyöngyös, Autóbusz-állomás

Cím: 3200 Gyöngyös, Búzapiac tér 1.
Levelezési cím: 3201 Gyöngyös, Pf. 114.
Telefon: 06- 37/508-260
Információ: 06- 37/508-263
Forgalmi szolgálat: 06- 37/508-264
Elővételi jegypénztár: 06- 37/508-266, 06- 37/508-267
Fax: 06- 37/311-524
E-mail: gyongyos.buszpalyaudvar@kmkk.hu
Honlap: www.kmkk.hu

Nyitva tartás:

Pénztár:	munkanapokon:	6:00 órától – 12:00 óráig
		13:00 órától – 18:00 óráig
	szombaton (szabadnapokon):	8:00 órától – 12:00 óráig
		13:00 órától – 16:00 óráig
	vasárnap és munkaszüneti nap:	13:00 órától – 19:00 óráig
Információs szolgálat:		
	naponta:	6:00 órától – 12:00 óráig
		13:00 órától – 18:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	naponta:	4:00 órától – 23:00 óráig
Váróterem:	naponta:	4:00 órától – 23:30 óráig

Szolgáltatások:

- Heves megyei helyközi és Gyöngyös helyi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- Heves megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,
- AUDIO –VIZUÁLIS utas tájékoztatás az állomásról induló menetrend szerinti autóbuszjáratokról.
- Összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról a célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban,
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról
- Menetrendi kiadványok árusítása (Heves megyei helyközi kötet; Gyöngyös és környéke menetrend) a pénztárnál.
- Az autóbusz-állomás részben akadálymentesített,
- Különjáratú ügyintézés
- Panaszfelvétel
- Bankkártyás fizetés
- Talált tárgyak kezelése
- Poggyásmegőrzés
- Nyilvános WC

1.1.2.3.1. Heves, Autóbusz-állomás

Cím:	3360 Heves, Hősök út 4.
Levelezési cím:	3201 Gyöngyös, Pf. 114.
Telefon:	06- 36/346-879
Fax:	-
E-mail:	-
Honlap:	www.kmkk.hu

Nyitva tartás:

forgalmi szolgálat:	hétfőtől- csütörtökig munkanapokon:	7:30 órától 11:00 óráig
		12:00 órától 16:00 óráig
	pénteki munkanapokon:	7:30 órától 11:00 óráig
		12:00 órától 15:00 óráig
váróterem:	naponta:	4:30 órától 21:30 óráig

Szolgáltatások:

- Heves megyei helyközi és Gyöngyös helyi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása,
- Heves megyei helyközi menetrendi felvilágosítás,

- AUDIO –VIZUÁLIS utas tájékoztatás az állomásról induló menetrend szerinti autóbuszjáratokról.
- Összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról a célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban,
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról
- Menetrendi kiadványok árusítása (Heves megyei helyközi kötet; és Gyöngyös és környéke menetrend)
- Az autóbusz-állomás akadálymentesített,

1.1.2.4. Mátraháza, Autóbusz-állomás

Cím: 3200 Gyöngyös, Pagoda utca 8.
 Levelezési cím: 3201 Gyöngyös, Pf. 114.
 Telefon: 06- 37/374-046
 Fax: -
 E-mail: info@matrahaziudulohaz.hu
 Honlap: www.kmkk.hu

Nyitva tartás: naponta: 4:00 órától 24:00 óráig
 váróterem: naponta: 5:00 órától 21:30 óráig

Szolgáltatások:

- Utas tájékoztatás az állomásról induló menetrend szerinti autóbuszjáratokról.
- Összesített tájékoztatás az állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról
- Heves megyei helyközi kötet; és Gyöngyös és környéke menetrend árusítása.

1.1.2.5. Hatvani Autóbusz-pályaudvar

Cím: 3000 Hatvan, Boldogi út
 Levelezési cím: 3001 Hatvan, Pf.:17.
 Telefon: 06-37/342-981
 Fax: 06-37/542-956
 E-mail: hatvan.buszpalyaudvar@kmkk.hu
 Honlap: www.kmkk.hu

Nyitva tartás:

Pénztár	1-jétől 7-éig:	munkanapon:	6:00 órától 18:00 óráig
		szombaton (szabadnapon):	6:00 órától 14:00 óráig
	8-ától 31-ig:	munkanapon:	6:00 órától 18:00 óráig
		szombaton (szabadnapon):	8:00 órától 12:00 óráig
Ügyfélszolgálati és utazási iroda:	munkanap:	8:00 órától 16:00 óráig	
Forgalmi szolgálat:	naponta:	4:00 órától 22:30 óráig	
Váróterem:	naponta	4:30 órától 22:30 óráig	

Szolgáltatások:

- a) Hatvani helyi és Hatvan környéki helyközi bérletárusítás és utazási igazolványok kiállítása.
Bankkártyás fizetés.
- b) Országos, elővárosi, regionális és Hatvan helyi menetrendi felvilágosítás.
- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- d) Dinamikus elektronikus AUDIO-VIZUÁLIS utas tájékoztató berendezés által a helyi járatok indulásáról, az országos, elővárosi és regionális járatok indulásáról, érkezéséről a váróteremben és az induló állásoknál digitális kijelzők, és hangbemondás.
- e) Menetrendi kiadványok árusítása (Hivatalos Autóbusz Menetrend Heves megyei kötet, továbbá Hatvan és környéke menetrendi tájékoztató füzet) a pénztárban.
- f) Talált tárgyak kezelése.
- g) Panaszfelvétel.
- h) Nyilvános WC.
- i) Az autóbusz-pályaudvar akadálymentesített. Nyilvános akadálymentes WC.
Vakok és gyengén látók részére tájékoztató táblák.
- j) Különjáratú ügyintézés.
- k) Büfé.
- l) Ital automaták.
- m) Nyilvános telefon.

1.1.3. Nógrád Megyei forgalmi igazgatóság

1.1.3.1. Salgótarján helyközi autóbusz-állomás

Cím: 3100 Salgótarján, Bartók Béla út 6.
 Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Bartók Béla út 6.
 Telefon: 06-32/520-149
 Fax: 06-32/520-144
 E-mail: starjan.helykozi.buszpalyaudvar@kmkk.hu
 Honlap: www.kmkk.hu

Nyitva tartás:

Forgalmi szolgálat:	naponta:	0 ⁰⁰ órától 24 ⁰⁰ óráig
Váróterem:	naponta:	4 ²⁵ órától 23 óráig
Pénztár:	munkanap:	6 ⁰⁰ óra és 12 ⁰⁰ óra között 12 ³⁰ óra és 18 ⁰⁰ óra között
	szombaton (szabadnapon):	6 ⁰⁰ óra és 13 ⁰⁰ óra között
	hetek első munkanapját megelőző munkaszüneti nap:	13 ⁰⁰ óra és 19 ⁰⁰ óra között

Szolgáltatások:

- Nógrád megyei helyközi menetrendi kötet árusítása,
- Menetrendi felvilágosítás az összes VOLÁN belföldi helyközi járatairól, a Salgótarjáni helyi járatokról.
- összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról
- induló kocsik állásokon dinamikus utas tájékoztatás.
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról,
- Akadálymentesített.
- bankkártyás fizetés
- ATM-automata
- Büfé
- Utazási igazolvány, elővételi menetjegy értékesítés
- Nyilvános WC
- Panaszfelvétel
- Talált tárgy kezelése
- Különjárat megrendelés

1.1.3.1.1. Szécsény autóbusz-állomás

Cím: 3170 Szécsény, Király út 17.
 Telefon: 32/370-161

Nyitva tartás:

Váróterem:	munkanap:	03 ⁴⁰ órától 23 ³⁰ óráig
	szombaton (szabadnapon):	03 ⁴⁰ órától 23 ³⁰ óráig
	vasár- és ünnepnap:	03 ⁴⁰ órától 23 ³⁰ óráig

Bérletpénztár

hétköznap: 07⁰⁰ órától 12⁰⁰ óráig
13⁰⁰ órától 14³⁰ óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi felvilágosítás a belső helyközi járataira, a Nógrád megyei helyi járatokra vonatkozóan,
- b) összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról
- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról.
- d) Akadálymentesített!
- e) Büfé
- f) Utazási igazolványértékesítés
- g) Nyilvános WC
- h) Panaszfelvétel
- i) Talált tárgy kezelése
- j) Bankkártyás fizetés

1.1.3.1. 2.. Pásztó autóbusz-állomás

Cím: 3060 Pásztó, Vasút út 28.
Telefon: 06-20/326-2677

Nyitva tartás:

Váróterem: mindennap: 4⁰⁰ órától 23²⁰ óráig
Pénztár munkanap: 7⁰⁰ órától 12⁰⁰ óráig
13⁰⁰ órától 14³⁰ óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi felvilágosítás a helyközi járatairól
- b) Összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról
- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és személyszállítási szolgáltatásokról.
- d) Utazási igazolványértékesítés
- e) Nyilvános WC
- f) Panaszfelvétel
- g) Talált tárgy kezelése
- h) bankkártyás fizetés

1.1.3.2. Balassagyarmat autóbusz-állomás

Cím: 2660 Balassagyarmat, Ipolypart út 42
telefon: 06-35/501-280
06-35/501-289
fax: 06-35/501-288
e-mail: bgymat.buszpalyaudvar@kmkk.hu
honlap: www.kmkk.hu

Nyitva tartás:

Váróterem:	munkanap:	4 ¹⁵ órától 23 ⁰⁰ óráig
	szombaton (szabadnapon):	4 ¹⁵ órától 23 ⁰⁰ óráig
	vasár- és ünnepnap:	4 ¹⁵ órától 23 ⁰⁰ óráig
Forgalmi szolgálat:	munkanap:	0 ⁰⁰ órától 24 ⁰⁰ óráig
	szombaton (szabadnapon):	0 ⁰⁰ órától 24 ⁰⁰ óráig
	vasár- és ünnepnap:	0 ⁰⁰ órától 24 ⁰⁰ óráig
Pénztár	munkanap 1-5-ig:	07 ⁰⁰ órától 12 ⁰⁰ óráig
		12 ²⁰ órától 17 ⁰⁰ óráig
	munkanap 6-tól 31-ig:	07 ⁰⁰ órától 12 ⁰⁰ óráig
		12 ²⁰ órától 15 ²⁰ óráig

Szolgáltatások:

- Menetrendi felvilágosítás a helyközi járatairól és a balassagyarmati helyi járatról.
- induló helyközi kocsi álláson dinamikus utas tájékoztatás.
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és személyszállítási szolgáltatásokról.
- Akadálymentesített.
- Bankkártyás fizetés
- ATM-automata
- Utazási igazolvány, elővételi menetjegy értékesítés
- Nyilvános WC
- Panaszfelvétel
- Talált tárgy kezelése
- Különjárat megrendelés

1.1.3.3. Salgótarján helyi autóbusz-állomás

Cím: 3100 Salgótarján, Rákóczi út 113.

telefon: 440-167

e-mail: starjan.helyi.buszpalyaudvar@kmkk.hu

honlap: www.kmkk.hu

Forgalmi szolgálat: naponta: 4⁰⁰ órától 24⁰⁰ óráig

Szolgáltatások:

- Menetrendi felvilágosítás a megyén belül közlekedő és a megyét érintő belföldi helyközi járatokról és a salgótarjáni helyi járatról.
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállítási szolgáltatásokról.
- összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló autóbuszjáratokról
- Salgótarjáni helyi menetjegy értékesítés,
- Panaszfelvétel
- Talált tárgy kezelése