



NEMZETI FEJLESZTÉSI
MINISZTERIUM
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY

Iktatószám: PIUF/73834-2/2017-NFM

Ügyintéző: dr. Pongrácz Tamás
Telefonszám: 06-1-373-1479
Email: miklos.tamas.pongracz@nfm.gov.hu;

**Tárgy: a KMKK Zrt. által megküldött
panaszkezelési szabályzat jóváhagyási
kérelemnek helyt adó sommás határozat**

H A T Á R O Z A T

A **Középkelet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.** (székhelye: 5000 Szolnok, Nagysándor József út 24.; a továbbiakban: Ügyfél) panaszkezelési szabályzat tervezetének jóváhagyása tárgyában, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztályához (továbbiakban: Hatóság) beérkezett, kérelem alapján 2017. október 6-án indult sommás közigazgatási hatósági eljárásban a következő döntést hoztam:

Az Ügyfél panaszkezelési szabályzat tervezetét

j ó v á h a g y o m .

A panaszkezelési szabályzatot az Ügyfélnek jelen döntés kézhezvételét követő nyolc napon belül a hivatalos honlapján közzé kell tennie.

Döntésem a közléssel jogerős, ellene közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye.

A döntés bírósági felülvizsgálata iránt – jogszabálysértésre hivatkozva – kereset terjeszthető elő. A keresetlevelet 3 példányban, a Hatóságnál, – de a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság címzett megjelölésével – lehet benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni, jelen döntés közlésétől számított harminc napon belül.

A peres eljárás illetékköteles, amelyet a bíróság döntése szerint kell megfizetni.

Tájékoztatom Ügyfelet, hogy a bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a keresetlevélben azonban kérhető a tárgyalás megtartása.

Az eljárási illetéket az Ügyfél megfizette, ezen felül az eljárásban más költség nem merült fel.

Budapest, 2017. október *11*

**Dr. Seszták Miklós nemzeti fejlesztési miniszter
nevében és megbízásából:**

Dr. Bots Dénés
**Dr. Bots Dénés
főosztályvezető**



Készült két példányban.

Kapják:

1. Ügyfél
2. Irattár